



NYHETER

Nyheter och info från Hedemorabostäder

December 2023

Många faktorer påverkar hyrorna



Erik Kristiansson, vd Hedemorabostäder.

Jag vill tacka alla hyresgäster och medarbetare för året som gått.

Många har haft ett tufft år med ökade kostnader för nästan allt. Många hushåll har tvingats prioritera hårt i kassan.

Vi har en ny förhandlingsöverenskommelse med Hyresgästföreningen som innebär att vi ska titta tre år tillbaka på våra kostnader för att få ett snitt på kostnadsökningen. Det innebär att topparna och dalarna inte blir så höga respektive låga. Tyvärr är inte kostnadsökningarna normala ur ett historiskt perspektiv.

Ökningarna som berör Hedemorabostäder är bl. a. räntor, taxor och KPI.

Vi ska också väga in lokala förutsättningar och hyresgästernas intressen i hyresförhandlingen. Hyresgästföreningen är en seriös och kompetent part som verkligen tar förhandlingen på högsta allvar.



God jul och gott nytt år!

Så påverkas din hyra

Allmän ekonomisk tillväxt

Lokala förutsättningar

Hyresgästernas intressen

Din hyra

1000

Våra taxor ökar för nästa år med:

Fjärrvärme: 10 %

Vatten och avlopp: 10 %

Avfall: 14 %

Elnät: 4 %

Kontakta oss via vår hemsida

Utforska ”Mina sidor” på vår hemsida – där kan du hitta det mesta som har med ditt boende att göra.

Från Mina sidor kan du som har ett avtal hos oss bl a se dina hyresavtal, kundinformation och felanmäla dygnet runt.

Vet du om att du även kan kontakta oss med övriga frågor via Mina sidor? Det gör du genom att klicka på menyval *Mina ärenden*. Sedan klickar du på ”plusset” för nytt ärende och *Ställ en fråga till hyresvärd* – vi kontaktar dig med svar.

Vi har nyligen genomfört en systemflytt av vår bostadskö så att inloggningen för

bostadssökande nu har landat under en och samma kundsida som för er hyresgäster. Du kan se att vi har fått nya menyval som visar lediga lägenheter. Inom kort kommer även kön för fordonsplatser att nås från samma ställe.

Kom ihåg att uppdatera dina kontaktuppgifter så att de är aktuella om vi behöver kontakta dig! Klicka på *Konto* och *Mina uppgifter* för att ändra dina uppgifter.

Logga in direkt från hemsidan **www.hedemorabostader.se** och bekanta dig med din kundsida!



Har du en fråga till oss? Kontakta oss gärna via vår hemsida.



FREEMIX

Många hjälps åt med att hålla snöfritt

Vi är många aktörer som hjälper till för att våra vägar och gårdar på bostadsområdena ska vara framkomliga och halksäkra.

Externa entreprenörer snöröjer generellt större vägar och parkeringar. Vår egen personal ansvarar för mindre gångvägar och handskottar där det behövs vid exempelvis entréer, sopkärl och i trappor. Vi har jourpersonal som rycker ut vid behov på helger och har även bra upp-

backning från vårt systerbolag Hedemora kommunfastigheter AB. Deras huvudsakliga ansvar är stadens gator men ibland syns de även på våra bostadsområden när de sandar eller forslar bort snöhögar som blivit för stora. När man har att göra med väder och vind är det många faktorer att ta hänsyn till. Det gäller att jobba flexibelt för att nå bästa resultat för er hyresgäster.

Inget snöfall är det andra likt!



FREEMIX

Här renoverar vi och bygger om

Ett urval av planerade renoveringar 2023:

Hedemora

- Åsgatan 33 A och 35 A har fått nya hissar installerade.

Smedby

- Renovering av altaner i Smedby har genomförts vid Tjappanvägen 3 A-B under 2023. Vi fortsätter med fler altaner under 2024.



Altanrenovering på gång i Smedby ...



... och nya hissar på Åsgatan.

Detta planerar vi att göra under 2024

Renoveringar och ombyggnationer

- I **kvarteret Gladan** pågår installation av en ny undercentral med ny styr- och reglerutrustning för värme och varmvatten. Det innebär att vi kommer att ha bättre uppsikt över vad som händer i anläggningen, och att vi kommer att kunna få ett larm om något är fel. Då hinner vi upptäcka och åtgärda felen innan det stör våra hyresgäster. Installationen beräknas vara klar till årsskiftet.



- I **kvarteret Ripan** pågår installation av Aptus tvättstugebokningssystem. All hårdvara är monterad, men anläggningen ska programmeras och information till hyresgästerna ska gå ut. Bokningssystemet beräknas vara klart till våren 2024.
- I **kvarteret Eken** planeras byte av fönster samt renovering av fasaden.

Dyrt att ställa saker i trapphuset

Vi har informerat många gånger om att det inte får stå några saker i trapphus och källargångar för Räddningstjänsten.

Det kostar **500 kr** varje gång vi upp-täcker nedskräpning. Det kan vara att du

slarvar med sopsorteringen eller ställer någon trasig möbel på gården, i trapphuset eller källaren.

Vi vädjar nu att alla hjälps åt att se till att sakerna kommer bort.

Goda råd i juletid

Lämna inte levande ljus obebakade och låt inte barn vara ensamma med levande ljus.



Brottsförebyggande arbete – sökhund kom på besök

Hedemorabostäder arbetar brottsförebyggande tillsammans med kommunen och polisen för att öka tryggheten i våra områden. Vi har också haft besök av Specialsök-hundar Gävle-Dala som genomfört hundsök i några av våra områden. Vi kommer fortsätta arbetet med dem framöver.

Sökhunden Storm med matte Eva Aspnius (t v) och Hedemorabostädernas Jenny Alexandersen (t h).



TRYGGHET, SERVICE OCH TRIVSEL

Telefon: 0225-343 00

Felanmälan

- Via "Mina sidor" på hemsidan
- E-post: felanmalan@hedemorabostader.se
- Telefontid vardagar 8–10 och 13–14

Uthyrning av lägenhet eller lokal

- Lediga objekt hittar du på vår hemsida.
- E-post: uthyrning@hedemorabostader.se
- Telefontid vardagar 8.30–12.00



AB Hedemorabostäder, Box 76, 776 22 Hedemora. Tel vx 0225-343 00
Besöksadress: Åkargatan 1, Hedemora. www.hedemorabostader.se