

December 2022



*Erik Kristiansson,
vd Hedemorabostäder*

Pandemi och krig ökar kostnader

Först pandemi och sedan krig i Europa som resulterat i att bland annat bränslepriser och elpriser har stuckit i höjden. Vilket år! Inflationen och räntan är också på väg uppåt. Räntan har de sista åren egentligen varit onormalt låg och är nu på en ny normal nivå. Detta gör att våra kostnader ökar, och vi tvingas **höja hyran med 4,2 procent**.

Vi har genomfört Kundundersökningen (NKI) med ett mycket bra resultat, där vi hamnade på en sjätte plats i jämförelse med 56 andra allmännyttiga bolag. Vi kommer att gå igenom resultatet när vi har områdesträffar. Totalt var det 63 procent av våra hyresgäster som svarade på enkäten.

Våra taxor ökar för nästa år med:

Fjärrvärme: 4 %
Vatten och avlopp: 5 %
Avfall: 4 %
Elnät: 11 %

Vi har under året haft områdesträffar i hälften av våra bostadsområden. I resterande områden kommer träffar att genomföras under 2023. Jag tycker det är viktigt att vi från Hedemorabostäder kommer ut och träffar er hyresgäster, och att vi får reda på hur det fungerar i just ditt bostadsområde. Vi delar ut minnesanteckningar från mötet så att ni hyresgäster ser vad som diskuterats i ditt område. Ta tillfället i akt och träffa oss!

Jag vill tacka alla hyresgäster och medarbetare för året som gått. Jag vill också tacka hyresgästföreningen för ett bra samarbete under året. Vi syns under nästa år!

God jul och gott nytt år!

Kontakt med människor lockar vår nya uthyrare Jenny

Sedan september har Hedemorabostäders nya uthyrare tjänstgjort på kontoret på Åkargatan.

Det som gjorde att Jenny Alexandersen sökte tjänsten som uthyrare var variationen av arbetsuppgifter, flexibiliteten och möjligheten att träffa de man pratar med personligen. Hon ser lite extra fram emot att träffa er hyresgäster på områdesträffarna. Jenny började hos oss i september 2022.

Under flera år har hon arbetat med kundkontakt inom olika myndigheter, och kommer att jobba för att skapa goda relationer med både nuvarande och blivande hyresgäster.

– Det är alltid intressant att träffa människor och jag vill hjälpa till att göra livet trivsammare för alla.

Fritiden spenderas gärna utomhus bland trädgårdens blommor eller i backen med snowboarden under fötterna. Hon bor i Hedemora tillsammans med sina två barn och sin sambo.

Vad gör en uthyrare?

Vi har totalt två uthyrare på Hedemorabostäder: **Jenny Alexandersen** och **Ann-Kristina (Anki) Åberg**. De har ansvaret för att hyra ut lägenheter, bilplatser,

garage, motorvärmare och lokaler. De svarar i telefon när ni hyresgäster ringer in till uthyrningen. De hjälper också till med:

- Köpoäng
- Visning av lägenheter
- Boka besiktningar
- Ta emot uppsägningar
- Skriva kontrakt med nya hyresgäster.

Nyfiken på:

Jenny Alexandersen, uthyrare



”Jag vill hjälpa till att göra livet trivsammare för alla”



På Backliden 7 i Långshyttan slipper man cigarettök.

Vårt första rökfria hus

Huset Backliden 7 är det första rökfria fastigheten hos Hedemorabostäder. Med totalt 10 lägenheter från en till fyra rum och kök, kan både ensamstående och barnfamiljer hyra en passande lägenhet i denna rökfria fastighet.

Redan nu finns det färdiga lägenheter att flytta in i. De sista blir klara runt 15 december. Är du nyfiken på hur dessa lägenheter kommer att se ut? Då finns det en visningslägenhet att titta in i. Kontakta uthyrningen för att boka tid.

Kundundersökningen

Vinnaren utsedd

Vinnare av en månadshyra är:
Erik Brigne

Vinnarna av presentkort från Hedemora Handlingskraft på 500 kronor är:
Berit Lindén, Vincent Johansson, Inga Gustafsson, Jon Vidgrim, Christer Ernlund, Gertrud Germeys, Lennart Hedin och Åke Samuelsson.

Stort grattis!



Här renoverar vi och bygger om!

Runt om i kommunen har några av våra fastigheter fått ett ansiktslyft. I Hedemora är det bland annat nya balkonger.

Hedemora

- Hedbygatan 2 och Vintergatan 2 har fått nya hissar installerade.
- På Vintergatan 2 har hyresgästerna fått nya balkonger.
- Installation av Aptus tvättstugebokning pågår i Skäppan. Storken och Ripan står på tur under år 2023.
- I Eken görs utemiljön i ordning med nya parkeringsplatser. Dessutom installeras en ny sophantering samt en ny undercentral/värmecentral. Lite längre fram kommer fönsterbyte och renovering av fasaden.



Nya hissar på Vintergatan och Hedbygatan.



Ny sophantering i Eken.



Vintergatan 2 med nya balkonger.



Nymålad fasad på Sexbovägen i Långshyttan.

Långshyttan

- Fasaden vid Sexbovägen är nymålad, och nya säkerhetsdörrar är installerade.
- Vid Sexbovägen 13 är nya uteplatser färdiga.

Vikmanshyttan

- En ny kulvert i området blev färdig i oktober.

Byte till Iloq-nycklar

Här är bytet genomfört:

- Sexbovägen i Långshyttan
- Glada Kalles i Stjärnsund

Här påbörjas bytet i år:

- Backliden 7 i Långshyttan
- Gamla Abborren i Hedemora.



Kodlås ökar säkerheten

Flera av våra bostadsområden får portkodlås för att öka tryggheten hos hyresgästerna. Kodlåsen är redan installerade på Skäppan, Eken, Hammaren, Hjorten, Angersteinsvägen och Storhagsvägen.

Det är beställt till Vintergatan.



Avtal behövs om du vill ladda elbilen på motorvärmplatsen

Vi vill påminna om att det **inte** är tillåtet att ladda elbilar på en motorvärmplats.

Om du vill göra detta måste förutsättningarna ses över och ett specifikt avtal för laddplats behöver tecknas.

I de fall vi ser att elbilar laddas ootillåtet kommer vi kontakta avtalsinnehavaren för bilplatsen.

Dessa regler gäller på grund av brandrisken.



Nu är det lätt att ansluta sig till autogiro

Nu kan du själv ansluta dig till Autogiro via din internetbank.

Gå in på Betalningar – Autogiro och Anslut nytt. Sök efter **AB Hedemorabostäder**, och anslut dig. Du kan välja att få din avi via e-post eller e-faktura till internetbanken. Från och med januari 2023 kan du även få avin via Kivra.

Mejla oss om du har några frågor angående autogiro. E-postadressen är: ekonomi.hebo@hedemorabostader.se



Har du en ljus idé för ditt boende?



Vi har satt upp en idélåda för er hyresgäster. Den sitter på höger sida om entrén på Hedemorabostäders huvudkontor. Där får ni gärna lämna in förslag och synpunkter på förbättringar av våra bostadsområden.

Vi möttes på områdesträffar

Hedemorabostäder har haft flera områdesträffar. Efter dessa har vi gått igenom vad som sagts och gjort en åtgärdsplan på flera ställen. Ett exempel på vad det har handlat om, var att göra i ordning tvättstugan vid Tallgatan 12.



Goda råd i juletid

Jul är ljusens stora högtid. Tyvärr drabbas många av bränder under julmånaden. Orsaken är ofta ett bortglömt stearinljus.

Det är lätt hänt att man glömmer kvar levande ljus i en eldfarlig ljusstake eller att ljusen flammor upp och antänder till exempel gardinen. Använd gärna stämningsfulla batteridrivna ljus som komplement.

- Lämna inte levande ljus obevakade och

lämna inte barn ensamma med ljus.

- Köp gärna en brandfilt eller batteriljus. Det kan vara ett bra julklappstips.
- Använd ljusstakar av keramik eller metall. Se till att ljuset står fritt och stadigt.
- Byt den gamla mossan i ljusstaken mot icke brännbara dekorationer, till exempel vackra stenar.



Vintertider



Kom ihåg!

Du som hyr en bilplats ska enligt hyresavtalet snöröja och sanda din plats själv. Hör med din fastighetstekniker var du kan hämta sand.



Hyra bilplats?

Funderar du på att hyra motorvärmare, garage eller bilplats? Ring uthyrningen, tel 0225-343 00.



Gör din felanmälan på vår hemsida

Logga in som hyresgäst på Hedemorabostädernas hemsida och registrera din felanmälan dygnet runt. Under menyval "Mina ärenden" kan du nu även skicka in övriga ärenden. Klicka på "plusset" (se bilden nedan) och ställ en fråga till hyresvärderna, så svarar vi dig direkt i Mina sidor eller på annat sätt om så önskas.



Mina ärenden

Här kan du skapa och se dina aktiva ärenden



TRYGGHET, SERVICE OCH TRIVSEL

Telefon: 0225-343 00

Felanmälan

- Via "Mina sidor" på hemsidan
- E-post: felanmalan@hedemorabostader.se
- Telefontid vardagar 8–10 och 13–14

Uthyrning av lägenhet eller lokal

- Lediga objekt hittar du på vår hemsida.
- E-post: uthyrning@hedemorabostader.se
- Telefontid vardagar 8.30–12



AB Hedemorabostäder, Box 76, 776 22 Hedemora. Tel vx 0225-343 00
Besöksadress: Åkargatan 1, Hedemora. www.hedemorabostader.se