



# NYHETER

Nyheter och info från Hedemorabostäder

December 2020

Vd Erik Kristiansson.



## Vi är glada för att Ni är nöjda i kundundersökningen

Hedemorabostäder placerar sig i den absoluta toppen, andra plats, i jämförelsen mot 47 andra allmännyttiga bostadsbolag. Det är mycket glädjande att ni känner så stor nöjdhet och trivs i ert boende. Resultatet kommer sporra oss att arbeta för att det blir ännu bättre, vi kommer inte att luta oss tillbaka. Kundundersökningen är ett mycket viktigt planeringsunderlag för de närmaste åren.

Vi är mycket glada över resultat på följande frågor:

- Kundvård och service
- Serviceviljan hos personal
- Felanmälan

Förslag på förbättringar i vissa områden:

- Lekplatser
- Tvättstugan
- Antal parkeringsplatser

Vi kommer att analysera resultatet område för område och besluta vad vi kan förbättra. Hyresgästföreningen kommer att delta i analysen.

Julen närmar sig och vi måste försöka tänka framåt att pandemin snart är över. Jag tror det är viktigt att vi håller kontakten med våra nära och kära, via telefon, mejl och träffas utomhus. Prata gärna med grannarna när vi stöter på varandra utomhus.

SVT har utsett Lars Lerin som julvärd, en så genomgod person enligt mitt tycke. Jag vill tacka alla för det gångna året och önska alla en god jul.

# Ny fastighetschef Lise-Lotte Sörensen

Det som fängade mitt intresse när jag sökte tjänsten var att det är två bolag med inriktningar mot både bostäder och lokaler samt att det ingår i fastighetsförvaltningen att även ha en "egen" driftorganisation. Att bolaget har flera spännande projekt på gång såsom nytt fastighetssystem, rotprojekt, nyproduktion med mera, gjorde att valet var enkelt när jag väl fick frågan om jag ville ha jobbet.

Min bakgrund är närmast från Falu kommun där jag arbetat med fastighetsfrågor sedan 2009. De senaste sex åren var jag chef över kommunens fastighetsförvaltning där lokalplanering och förvaltning av kommunens lokaler ingick.

Sedan barnen är utflugna bor jag med min sambo i hus i centrala Falun men är på gång med husbygge i Vika. Idrott ligger mig varmt om hjärtat så på fritiden är det mountainbike, träning på gym, fjällvandring och skiddåkning som gäller.

Att få utveckla och jobba med förbättringar är något jag brinner för och hoppas att



vi tillsammans ska fortsätta modernisera och komma på nya innovativa lösningar i våra områden. Målet är att våra hyresgäster ska ha det bra och känna att vi är en bra hyresvärd som man gärna vill bo hos. Jag hoppas även att vi kommer igång med områdesträffarna, det ska bli så trevligt att få träffa er hyresgäster.

Bolagets vision: trygghet, service och trivsel tycker jag är en väldigt bra ledstjärna i vårt fortsatta arbete framåt!

## Skicka in din bästa läsarbild

Mejla ditt foto till:

[info@hedemorabostader.se](mailto:info@hedemorabostader.se)



Här drömmer vi oss tillbaka till höstens vackra färger. Tack för fotot på fina lönnen i kvarteret Hästen, Hedemora.

### Kundundersökningen

### Vinnaren utsedd

Vinnare av en månadshyra är Tamara Tuominen. Presentkort från Hedemora Handlingskraft vanns av: Anna Kempff-Skäringer, Adhanom Teklesenbet och Lasse Bengtsson. **STORT GRATTIS!**





# SÅ HÄR SORTERAR VI VÅRT AVFALL



## Lämnas till återvinningsstationen



Ofärgade glasförpackningar



Färgade glasförpackningar



Metallförpackningar



Plastförpackningar

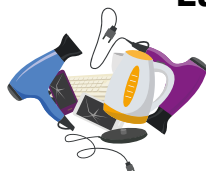


Pappersförpackningar



Tidningar & trycksaker

## Lämnas till ÅVC Hamre



Elavfall



Farligt avfall



Batterier

**Kläder och textilier**  
**Brännbart Grovavfall**  
**Wellpapp Metallskrot**  
**Deponi Träavfall Gips**  
**Trädgårdsavfall Träavfall**

Även detta  
avfall lämnas  
till ÅVC Hamre

[www.hedemoraenergi.se](http://www.hedemoraenergi.se)

# Goda råd i juletid

**Jul är ljusens stora högtid. Tyvärr drabbas många av bränder under julmånaden.**

**Orsaken är ofta ett bortglömt stearinljus.**

Det är lätt hänt att man glömmer kvar levande ljus i en eldfarlig ljusstake eller att ljuset flamar upp och antänder till exempel gardinen. Använd gärna stämmingsfulla batteridrivna ljus som komplement.

- ✓ Lämna inte levande ljus obebakade och låt inte barn vara ensamma med levande ljus.
- ✓ Köp gärna en brandfilt eller batteriljus. Det kan vara ett bra julklappstips.
- ✓ Använd ljusstakar av keramik eller metall. Se till att ljuset står fritt och stadigt.



*Glöm inte att släcka ljusen.*

✓ Byt den gamla mossan i ljusstaken mot icke brännbara dekorationer, till exempel vackra stenar.

**Brandvarnardagen** är en temadag för hela Norden som infaller den första december varje år. Kontrollera din brandvarnare minst en gång per år.

## Vintertider

### Kom ihåg!

Du som hyr en bilplats ska enligt hyresavtalet snöröja och sanda din plats själv. Hör med din fastighets-tekniker var du kan hämta sand.



### Hyra bilplats?

Funderar du på att hyra motorvärmare, garage eller bilplats? Ring Anki Åberg, tel 0225-343 33.



#### FELANMÅLAN

- Mina sidor via hemsidan
- e-post: [info@hedemorabostader.se](mailto:info@hedemorabostader.se)
- Tel 0225-343 31

#### JOUR

Akuta fel, kväll/helg  
Tel 0225-348 00

#### UTHYRNING

Lägenheter, lokaler  
Tel 0225-343 32, 343 33

